

INFORMATIVA ALL'INVIO E RICEZIONE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WhatsApp Business

Gentile Cliente, ai sensi dell'Art.13 del Regolamento Europeo n° 679/2016, recante disposizioni a tutela delle persone in materia di trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei (interessato dal trattamento) forniti formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto del regolamento sopra richiamato (GDPR) e della normativa nazionale in vigore.

1. MODALITÀ, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati da Lei forniti verranno trattati nella seguente modalità:

- Supporto di mezzi informatici e telematici.
- Utilizzo delle applicazioni informatiche WhatsApp Business versioni per IOS, Android, Windows e Mac.
- Ai fini delle modalità di trattamento e di quanto ai seguenti punti 4. e 6., si richiamano anche i "Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business" reperibili al seguente link:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>

Si precisa che il trattamento è strettamente legato alla seguente finalità:

- Invio comunicazioni commerciali ed iniziative promozionali

La base giuridica del trattamento è:

- Consenso dell'interessato.

2. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione degli ordini o di altre richieste o di prestazioni di servizio relativi alla transazione o al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

Più precisamente i dati verranno acquisiti e trattati dalla società PIANO SRL a cui è stato affidato il servizio di gestione e conservazione dell'account Whatsapp Business in qualità di Responsabile del Trattamento.

3. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati e conservati nei dispositivi telematici e nella struttura del Titolare del trattamento dei dati, sino a revoca dell'interessato.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati transiteranno nei servizi WhatsApp Business, forniti da WhatsApp Ireland Limited nei termini che WhatsApp riporta nel documento "Termini di Servizio WhatsApp Business" al seguente link:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Reg.to UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'Art.12 del Regolamento stesso, l'interessato può esercitare i seguenti diritti, con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso pre-revoqa;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it>).

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Happy Age srl con sede in Viale dell'Università 11 – 00185 Roma, in persona del Legale Rappresentante Massimiliano Monti

Il Responsabile del trattamento dei Suoi dati personali delegato da Happy Age è: Piano srl con sede in Viale Marconi 34, Cava dei Tirreni (SA) in persona del Legale Rappresentante Eufemia Scannapieco

ESPRESSIONE DEL CONSENSO ALL'INVIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WhatsApp Business

L'espressione al consenso all'invio di messaggistica istantanea WhatsApp Business può essere resa:

1. Per i nuovi clienti, inviando un messaggio dal proprio contatto WhatsApp a quello di Happy Age srl, contenente il seguente testo: *“dichiaro di aver ricevuto e visionato l'informativa completa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale in vigore e presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali nelle modalità e per la finalità precisate nella suddetta informativa”*
2. Per gli iscritti alla newsletter e per i clienti Happy Age, che hanno quindi già prestato consenso all'utilizzo dei dati personali per le campagne di marketing, seguendo le indicazioni inviate via email/sms